



Basic Communication Concept (BCC)

Je mag zijn zoals je bent om te worden wie je bent maar nog niet kunt zijn.

En je mag het worden op jouw manier.

Om je kwaliteiten en mogelijkheden te ontdekken en die te verbinden met je werk.

Nederland globaliseert snel, ook in het onderwijs is dit merkbaar. Mensen van andere landen en streken komen in ons land wonen en/of studeren. Speciaal voor de groep nieuwe Nederlanders biedt TCM het 'BCC', ofwel het Basic Communication Concept, aan.

Door jarenlange ervaring in het ondersteunen van deze doelgroep is dit model ontwikkeld. De visie van TCM is dat deelnemen aan de maatschappij niet alleen betekent dat de doelgroep de Nederlandse taal machtig moeten zijn. Maar dat naast taal, communicatie, zelfinzicht en zelfreflectie een rol spelen.

Een training waar allochtone mannen, vrouwen en jongeren procesmatig leren stil te staan bij zichzelf en zich bewust te worden hun achtergrond, communicatiestijl en hun roots. Na de training kunnen zij benoemen wat hun ontwikkelpunten in het kader van hun communicatievaardigheden zijn.

BCC is door Bridge-IT aangemerkt als voorbeeld van good practice. Lees hierover het artikel in haar nieuwsblad van juli 2011, bladzijde 3: 'BCC for efficiënt communication with a touch of diversity' via de volgende [link](#).

Bridge-IT is een project van samenwerkende Europese partners die mogelijkheden creëren om problemen binnen de interculturele communicatie te overbruggen.

De narratieve nadering

Verhalen van mensen spelen een belangrijke rol in hun leefwereld. Het aangenomen of afgewezen worden, het binnen- of buitengesloten worden, vrij zijn of achter tralies, rijk zijn of arm, oorlog of vrede, leven of dood, bepalen hoe ze in het leven staan. TCM hanteert de narratieve benadering waarbij het belang van deze verhalen worden onderkend en serieus genomen. Het vertrekpunt is dan ook de persoon zelf. Door dit laatste expliciet te doen wordt de deelnemer gestimuleerd om zichzelf te sturen vanuit intrinsieke motivatie.

In de dagelijkse praktijk blijkt dat niet iedereen even goed onder woorden kan brengen wat hij of zij bedoelt te zeggen en wat hij/zij voelt. Het unieke van deze training is dat behalve aandacht voor de groep ook het individu in zijn/haar leerontwikkeling wordt gevolgd.

Als participatie-instrument is BCC uniek, een training die zeker thuishoort op de participatieladder en kan worden ingezet voor alle doelgroepen op de verschillende niveaus van de ladder.





Basic Communication Concept (BCC) (vervolg)

Doelgroep

nieuwe Nederlanders

voor iedereen die intensief en individueel aan zijn/haar communicatievaardigheden wil werken

Resultaat

De deelnemer:

- kan op zichzelf reflecteren, c.q. zijn/haar zelfkennis is versterkt
- vormt zich een beeld van zijn leerpunten met betrekking tot communicatie
- vindt de balans in rationeel en emotioneel denken
- krijgt inzicht in zijn/haar communicatiestijlen
- vormt zich een beeld van zijn leerstijl
- luistert en vat beter samen
- geeft en ontvangt feedback

