



Conflicthantering

*"Onze meest wezenlijke problemen
kunnen niet met dezelfde manier
van denken opgelost worden,
als waarmee ze zijn veroorzaakt."
[Bron: Albert Einstein]*

In de training Conflicthantering leert de deelnemer het type conflict te herkennen en leert vaardigheden om op een effectieve manier hiermee om te gaan.

Hoe spannende situaties goed te hanteren en goede resultaten te behalen, zonder de belangen van de ander uit het oog te verliezen en de relatie te verstoren. De deelnemer verbetert zijn/haar relaties met anderen.

Doelgroep

Iedereen die effectiever om wil leren gaan met conflictsituaties.

Resultaat

De deelnemer:

- heeft overzicht waar conflicten over gaan en waarom ze escaleren
- is zich bewust van zijn/haar persoonlijke stijl in conflicten
- hanteert effectief conflicten
- bespreekt conflicten effectief
- beoordeelt situaties op een andere manier en verbetert de relatie
- onderhandelt effectief en creëert een win-win situatie

